



TecnoLivre
INSTITUCIONAL

Proposta de uma Metodologia para Migração de Software Proprietário para Software Livre com Foco no Usuário

Ramon Simões Abílio
José Monserrat Neto

Roteiro

- ♦ Introdução
- ♦ Revisão Bibliográfica
- ♦ Casos de migração para Software Livre na Ufla
- ♦ Proposta de uma Metodologia para Migração de Software Proprietário para Software Livre com Foco no Usuário
- ♦ Conclusões

Introdução

Contextualização

- ♦ Incorporação da informática no cotidiano;
- ♦ Licenças de Uso de Software;
- ♦ Processos de Migração;
- ♦ Problema relatado com frequência: o Usuário; e
- ♦ Vantagens do Software Livre impulsionam os projetos de migração.

Introdução *(cont)*

Motivação

- ♦ Problemas relatados em processos de migração relacionados ao usuário; e
- ♦ Carência, no mercado e no meio acadêmico, de metodologias de migração de software proprietário para software livre que tratem diretamente e com a devida importância o usuário, amenizando problemas de aceitação e uso dos novos softwares.

Introdução *(cont)*

Objetivo

- ♦ Propor uma metodologia consistente que forneça suporte sólido aos processos de migração de Software Proprietário para Software Livre, de modo que este possa ser aceito mais facilmente pelos usuários, facilitando o processo de migração.

Revisão Bibliográfica

- ♦ Categorias de Software;
- ♦ *Copyright*, Direitos Autorais e Licenças de Software;
- ♦ Migração de Software Proprietário para Software Livre.

Revisão Bibliográfica *(cont)*

Categories de Software

- ◆ Software Livre
 - ◆ Quatro Liberdades
- ◆ Código Aberto
 - ◆ Dez critérios
- ◆ Software Proprietário
 - ◆ Código fonte fechado
- ◆ *Freewares*

Revisão Bibliográfica *(cont)*

Direitos Autorais, Copyright e Licenças de Software

- ◆ Direitos Autorais:
 - ◆ Aspectos Moral e Patrimonial;
- ◆ *Copyright*:
 - ◆ Preocupa apenas com proteção das reproduções da obra;
- ◆ Licenças de Software:
 - ◆ Forma de regulamentação escrita que acompanhe os suportes físicos do programa ou sua cópia eletrônica.

Revisão Bibliográfica *(cont)*

Migração de Software Proprietário para Software Livre

- ◆ Questões a serem avaliadas:
 - ◆ Financeira:
 - Análise de ambiente e TCO (*Total Cost of Ownership*);
 - ◆ Técnica;
 - Software e Hardware;
 - ◆ Vantagens estratégicas do Software Livre;
 - Custo e dependência de fornecedor reduzidos;
 - Segurança e Confiabilidade; e
 - Diferenciação de serviços e produtos.

Revisão Bibliográfica *(cont)*

Migração de Software Proprietário para Software Livre

- ◆ Questões a serem avaliadas:
 - ◆ Fator humano:
 - Identificar o perfil de cada usuário:
 - Usuário Desconfiado, Usuário Resistente, Usuário Curioso, Usuário Apressado;
 - Traçar estratégias para vencer o medo e a resistência;
 - Escolher a Linha para a execução do projeto:
 - Migrar inicialmente os servidores;
 - Adotar software livre parcialmente; e
 - Migrar departamentos ou setores.

Revisão Bibliográfica *(cont)*

Migração de Software Proprietário para Software Livre

- ◆ Questões a serem avaliadas:
 - ◆ Fator humano:
 - Escolher o Método/Modelo:
 - Operação “Canja de Galinha”;
 - Operação “Jason Live” ou “Jack Stripper”;
 - Operação “Bomba de Napalm”;
 - Transição usuário por usuário; e
 - Transição para as pessoas ou tecnologias novas na organização.

Revisão Bibliográfica *(cont)*

Migração de Software Proprietário para Software Livre

- ◆ Resumindo:
 - ◆ Dos 11 trabalhos examinados, dois fazem análise financeira do projeto, três dedicam ao menos um capítulo para relatar o papel do usuário no processo de migração e o restante trata essencialmente dos detalhes técnicos envolvidos na migração.

Casos de migração para Software Livre na Ufla

- ♦ Departamento de Engenharia - DEG;
- ♦ Departamento de Administração e Economia – DAE;
- ♦ Departamento de Ciências Biológicas – DBI;
- ♦ Departamento de Medicina Veterinária – DMV; e
- ♦ Departamento de Entomologia - DEN.

Processo de Migração no DEG/Ufla

- ▶ Introdução
- ▶ Objetivos
- ▶ Execução do Processo de Migração
- ▶ Resultados

Processo de Migração no DEG/Ufla *(cont)*

Introdução

- ♦ O DEG possui cerca de 40 professores e 20 funcionários técnicos-administrativos e conta com o apoio de um monitor de rede;
- ♦ Constantes Ataques de vírus;
- ♦ Elaboração de um plano de migração; e
- ♦ A universidade não possui um plano relacionado à utilização de softwares.

Processo de Migração no DEG/Ufla *(cont)*

Objetivos

- ♦ Realizar um curso sobre Software Livre (Sistema Operacional, programas de Escritório, entre outros);
- ♦ Verificar os softwares específicos da área de cada usuário participante do processo de migração;
- ♦ Implementar o processo migração;
- ♦ Oferecer suporte para os novos usuários; e
- ♦ Acompanhar e avaliar a utilização dos softwares livres e o grau de satisfação dos usuários.

Processo de Migração no DEG/Ufla *(cont)*

Execução do Processo de Migração

- ♦ Treinamento da equipe de suporte;
- ♦ Ministração de palestra sobre Software Livre;
- ♦ Convite para participação, voluntária, no processo de migração;
- ♦ Identificação do perfil dos usuários;
- ♦ Proposta de plano de migração; e
- ♦ Suporte oferecido pela equipe técnica.

Processo de Migração no DEG/Ufla *(cont)*

Resultados

- ♦ Dos objetivos traçados apenas o treinamento através de cursos não foi alcançado;
- ♦ Houve tanto migração total quanto parcial; e
- ♦ O projeto não contou com apoio efetivo da Chefia do Departamento, o que comprometeu o sucesso da migração.

Proposta de uma Metodologia para Migração de Software Proprietário para Software Livre com Foco no Usuário

Proposta de Metodologia

- ▶ Qual a base para elaboração desta proposta ?
- ▶ Quais os seus objetivos ?
- ▶ Como está organizada ?
 - ▶ Dividida em Fases:
 - Fase de Planejamento;
 - Fase de Desenvolvimento; e
 - Fase de Finalização.

Proposta de Metodologia *(cont)*

Fase de Planejamento

- ◆ Compreende:
 - ◆ Realizar avaliações técnicas, financeiras e humanas;
 - ◆ Divulgar o processo de migração;
 - ◆ Identificar o perfil dos usuários;
 - ◆ Elaborar estratégias para vencer as dificuldades, medo e resistência; e
 - ◆ Escolher a linha e o modelo para realização da migração e preparar a equipe técnica que servirá de apoio aos usuários.

Proposta de Metodologia *(cont)*

Fase de Desenvolvimento

- ♦ Implementar listas de email, fórum e portal *web*;
- ♦ Definir grupos de usuários formadores de opinião;
- ♦ Aplicar o processo de migração de acordo com o modelo escolhido na primeira fase;
- ♦ Iniciar o trabalho da equipe técnica; e
- ♦ Coletar informações sobre o processo, durante todo o desenvolvimento.

Proposta de Metodologia *(cont)*

Fase de Finalização

- ♦ Verificar a satisfação dos usuários;
- ♦ Migrar os últimos softwares; e
- ♦ Realizar palestra final, revisando os objetivos traçados e apresentados nas primeiras palestras e apontando os objetivos alcançados, ressaltando a importância da participação de todos.

Conclusões e Trabalhos Futuros

Conclusões

- ◆ Vários estudos e relatos de casos de migração, porém o usuário não é considerado com a devida importância;
- ◆ O Guia Livre é o guia base para muitos processos;
- ◆ O fator humano deve ser considerado como uma prioridade;
- ◆ Participação e convencimento efetivo do corpo gerencial e técnico, como fator de sucesso do processo;
- ◆ Mudança na Cultura Organizacional; e
- ◆ Elaboração da primeira proposta de metodologia com foco no usuário.

Conclusões e Trabalhos Futuros *(cont)*

Trabalhos Futuros

- ♦ Aplicar a proposta apresentada neste trabalho em processos de migração para comprovar sua eficiência, bem como adaptá-la e aprimorá-la;
- ♦ Realizar estudos procurando contabilizar os custos financeiros e motivacionais relacionados aos usuários; e
- ♦ Elaborar estratégias para rompimento do medo e resistências baseadas em técnicas psicológicas.

Proposta de uma Metodologia para Migração de Software Proprietário para Software Livre com Foco no Usuário

Ramon Simões Abílio

ramon@tecnolivre.ufla.br

José Monserrat Neto

monserrat@tecnolivre.ufla.br



TecnoLivre
INSTITUCIONAL